

Fragebogen

Kundenzufriedenheit

ERKLÄRUNG

Um unseren Service stetig zu verbessern, führen wir stichprobenartig Kundenbefragungen zu den von uns ausgeführten Leistungen durch.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen, um die Punkte nach Schulnoten (1-6) zu bewerten.

Für Ihre Hilfe möchten wir uns recht herzlich bedanken.

KUNDE

Firma:

Straße:

PLZ, Ort:

Ansprechpartner:

EMPFANGENE LEISTUNG

Ausgeführte Arbeiten:

Reparatur

Wartung

Neukauf

Sonstiges:

BEWERTUNG

Zutreffendes bitte ankreuzen:

	1 sehr zufrieden	2 zufrieden	3 befriedigend	4 ausreichend	5 unzufrieden	6 sehr unzufrieden
<i>Freundlichkeit</i>						
<i>Beratung</i>						
<i>Erreichbarkeit</i>						
<i>Reaktionszeit/Antwortzeit</i>						
<i>Termintreue</i>						

Sonstige Anmerkungen:
