

ERKLÄRUNG

Um unseren Service stetig zu verbessern, führen wir stichprobenartig Kundenbefragungen zu den von uns ausgeführten Leistungen durch.  
Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen, um die Punkte nach Schulnoten (1-6) zu bewerten.  
**Für Ihre Hilfe möchten wir uns recht herzlich bedanken.**

KUNDE

Firma: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

EMPFANGENE LEISTUNG

Ausgeführte Arbeiten:                      Reparatur                                      Wartung  
    DAkKS-akkreditierte Kalibrierung                      Neukauf  
  
Sonstiges: \_\_\_\_\_

BEWERTUNG

Zutreffendes bitte ankreuzen:

	1 sehr zufrieden	2 zufrieden	3 befriedigend	4 ausreichend	5 unzufrieden	6 sehr unzufrieden
Freundlichkeit						
Beratung						
Erreichbarkeit						
Reaktionszeit/Antwortzeit						
Terminreue						

Sonstige Anmerkungen: \_\_\_\_\_